



PV monitoring & customercare services

Achillesstraat 128  
4818 BP Breda  
The Netherlands  
[www.solarcare.eu](http://www.solarcare.eu)

Tel : +31 (0) 76 8 891 831  
KvK nr. Breda 20.16.76.93  
[info@solarcare.eu](mailto:info@solarcare.eu)

# Algemene Voorwaarden



Versie 1 oktober 2010

## **Algemene Voorwaarden van SolarCare bv Breda**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Aansluitvergoeding:** eenmalige vergoeding die de contractant op grond van de overeenkomst aan SolarCare verschuldigd is in verband met de (maatwerk) oplevering en aansluiting van een dienst;

**Contractant:** de natuurlijke en/of rechtspersoon, die partij is bij de overeenkomst;

**Dienst:** de door SolarCare geleverde dienst zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

**Eindgebruiker:** Eigenaren van zon-PV installaties, die via hun leverancier (= contractant) gebruik maken van de onderliggende diensten van SolarCare;

**Eindgebruikervoorwaarden:** Voorwaarden die van toepassing voor eindgebruikers (= eigenaren van zon-PV installaties) voor het gebruik van de onderliggende (web-service) diensten van SolarCare;

**Hosting en beheerkosten:** jaarlijkse kosten die de contractant op grond van een overeenkomst aan SolarCare verschuldigd is in verband met het beheren van een dienst en de opslag van data behorende bij de dienst van SolarCare;

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen SolarCare bv en contractant;

**Oplevering:** Het beschikbaar stellen aan de contractant van een dienst conform de contractueel overeengekomen afspraken;

**Responder:** Apparaat bedoeld voor het verzamelen en versturen van data t.b.v. de dienstverlening van SolarCare bv;

**Solar Boulevard™:** PV-monitoring & customercare web-service dienst van SolarCare;

**SolarCare:** de gebruiker van de algemene voorwaarden;

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SolarCare en een contractant waarop SolarCare deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SolarCare en contractant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3      Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door SolarCare gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. SolarCare is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de contractant schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-kosten, tenzij anders aangegeven.
4. Levertijden in offertes van SolarCare zijn indicatief en geven de contractant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SolarCare daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SolarCare anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht SolarCare niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of nabestellingen.

## **Artikel 4      Uitvoering van de overeenkomst**

1. SolarCare zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SolarCare het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SolarCare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SolarCare worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SolarCare zijn verstrekt, heeft SolarCare het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de contractant in rekening te brengen.
4. SolarCare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SolarCare of door haar ingeschakelde derde is uit gegaan van door de contractant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SolarCare of betrokken derden kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SolarCare de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door SolarCare of door SolarCare ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van contractant of een door contractant aangewezen locatie, draagt contractant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste toegang en faciliteiten.
7. Contractant vrijwaart SolarCare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst in gevolge ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SolarCare zal de contractant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SolarCare de contractant hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal SolarCare daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal SolarCare geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SolarCare kunnen worden toegerekend.

## Artikel 6 Levering van responders

1. Levering van responders geschiedt af fabriek/magazijn van SolarCare, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Contractant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat SolarCare deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de contractant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SolarCare gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van contractant.
4. Indien de zaken worden bezorgd is SolarCare gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen dan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Indien SolarCare gegevens behoeft van de contractant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd eerst aan nadat koper deze aan SolarCare ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien SolarCare een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de contractant SolarCare schriftelijk in gebreke te stellen. SolarCare is niet aansprakelijk voor schade incl. gevolgschade ontstaan bij contractant of derden vanwege termijnoverschrijding.
7. SolarCare is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. SolarCare is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SolarCare de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Alle risico's ter zake van de door SolarCare geleverde zaken gaan over op de contractant op het tijdstip van levering.

## Artikel 7 Vergoedingen, prijs en kosten

1. SolarCare mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van offerte en uitvoering van de overeenkomst wijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de hoogte van bijvoorbeeld valutawisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten verpakkingsmateriaal etc. van 2% of meer.
2. De door SolarCare gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. SolarCare heeft het recht om jaarlijks schriftelijk, op een termijn van ten minste drie maanden, de periodieke

vergoedingen voor hosting en beheer alsmede de pakketprijzen voor nieuwe aansluitingen aan te passen indien er zich wijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de hoogte van bijvoorbeeld valutawisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabrikaten verpakkingsmateriaal etc. van 2% of meer.

4. Voor de GSM-pakketten is in de pakketprijs een bedrag van 20€ per jaar aan GSM-datakosten ingecalculeerd. Indien op enig moment tegen alle verwachtingen in mocht blijken dat deze kosten aantoonbaar met meer dan 50% stijgen, treden beide partijen in overleg om de extra kosten op enige manier door te belasten. In deze situatie heeft SolarCare het recht het abonnement m.i.v. het eerste volgende kalenderjaar te beëindigen.

## **Artikel 8      Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door SolarCare aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Voor zover er voor een specifieke offerte niet wordt afgeweken, wordt 50 % van het bedrag van de (eenmalige) aansluitvergoeding of projectvergoeding vooraf gefactureerd. SolarCare behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden in afwachting van betaling van deze voorschotten op te schorten. De resterende 50% wordt direct na oplevering van de dienst gefactureerd.

3. Voor de levering van responders, wordt een voorschotbedrag voor de levering alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten, tenzij anders aangegeven, vooraf gefactureerd. SolarCare behoudt zich het recht voor om de levering in afwachting van betaling van deze voorschotten op te schorten. Uiterlijk bij ingebruikname van de responder/dienst wordt de abonnementsperiode vastgesteld en zal de resterende abonnementsvergoeding voor de betreffende periode worden gefactureerd.

4. Betaling van facturen voor hosting en beheerkosten dienen vooraf de betreffende periode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden.

4. Indien contractant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de contractant van rechtswege in verzuim. Contractant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat contractant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de contractant zijn de vorderingen van SolarCare op de contractant onmiddellijk opeisbaar.

6. SolarCare heeft het recht de door contractant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, des dat betalingen zullen steeds in mindering worden gebracht van de oudste factuur SolarCare kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de contractant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

SolarCare kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. SolarCare is gerechtigd om in geval van niet tijdige betaling van facturen de dienstverlening of eerst volgende prestatie anderszins op te schorten in afwachting van deze betaling. SolarCare zal in dat geval niet aansprakelijk zijn voor de schade die als gevolg hiervan door de contractant of door derden wordt geleden.

## **Artikel 9      Eigendomsvoorbehoud en gebruiksrecht**

1. Alle door SolarCare geleverde hardware (responders en accessoires) blijven eigendom van SolarCare totdat de contractant de betreffende (voorschot)factuur (resp. facturen) heeft voldaan e.e.a. met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 lid 6.

2. De contractant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen

vestigen of doen gelden, is contractant verplicht SolarCare zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De contractant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, bliksem-, storm-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door SolarCare geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat SolarCare haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de contractant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan SolarCare of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SolarCare zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

7. Alle intellectuele (eigendoms-) rechten, welke - waar en wanneer dan ook - ten aanzien de Dienst(en) of van de resultaten waaronder klantendata van de Dienst(en) kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij SolarCare.

8. Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van materialen, resultaten van Diensten of programmatuur respectievelijk de intellectuele (eigendoms-) rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij SolarCare berust tot tegenbewijs daarvan is geleverd door Contractant.

9. SolarCare verleent aan Contractant een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van de ("hosted service") diensten van SolarCare voor de overeengekomen periode.

10. Voor het gebruik van de websites (voor zowel leveranciers als eindgebruikers) gelden (eind)gebruikersvoorwaarden zoals die in annex 1 van deze voorwaarden zijn bijgevoegd. De contractant heeft de plicht deze voorwaarden 1-op-1 door te leggen aan haar afnemers, de eindgebruikers en eigenaren van de zon-PV installatie. In voorkomende gevallen zal de contractant bij gebruik van een afwijkende dienstnaam, dit aanpassen in de gebruikervoorwaarden die naar afnemers worden doorgegeven.

## **Artikel 10      Garantie**

1. SolarCare garandeert dat de te leveren hardware (responders en accessoires) voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Voor de door SolarCare geleverde hardware geldt de standaard fabrieksgarantie die door de producent van de hardware wordt verstrekt.

2. Voor de responders geldt een fabrieksgarantie gedurende een periode van 24 maanden na levering. Voor de accessoires geldt een garantie van 12 maanden na levering.

3. Voor defecte responders buiten garantie is een speciale serviceprijs van toepassing indien de defecte responder wordt ingeruild.

4. De responders voldoen op het moment van levering aan alle technische specificaties om correct te kunnen communiceren met resp. het publieke Internet of het mobiele GSM/GPRS netwerk van alle beschikbare operators. Een correcte werking kan alleen worden gegarandeerd o.v.b.v. adequaat functioneren van het Internet of mobiele GSM/GPRS netwerk. Een correcte werking kan echter niet worden gegarandeerd als de specificaties van deze netwerken onderhevig zijn aan technische aanpassingen vanuit de service provider en/of operator.

## **Artikel 11      Duur van een overeenkomst voor een dienstverlening**

1. Een overeenkomst voor het leveren van een SolarCare dienst wordt, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen, aangegaan voor een periode van minimaal 2 jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met telkenmale 1 jaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het verlopen van het jaar wordt opgezegd. Tot het einde van het eerder overeengekomen jaarcontract is de contractant de abonnementsgelden en/of opslag & beheer vergoeding verschuldigd. Opzegging is alleen schriftelijk mogelijk, met dien verstande dat als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop SolarCare de opzegging ontvangt.

2. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst kan de contractant met SolarCare in contact treden voor de eventuele overname van de door de contractant in eigendom aangeschafte apparatuur.

3. SolarCare is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien hetzij de contractant in staat van faillissement is verklaard, hetzij het faillissement van de contractant is aangevraagd, hetzij de contractant in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, hetzij de contractant onder curatele is gesteld, hetzij de contractant onder bewind is gesteld.

## **Artikel 12 Incassokosten**

1. Is contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte voor rekening van contractant. De buitengerechtelijke incassokosten worden door deze gesteld op 15% van het gefactureerde bedrag. Dit met een minimum van € 150.

2. Contractant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## **Artikel 13 Onderzoek, reclames**

1. Contractant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, installatie of inbedrijfstelling, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort contractant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken dienen door de contractant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan SolarCare. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SolarCare in staat is adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal SolarCare de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de contractant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de contractant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal SolarCare slechts aansprakelijk zijn op grond van het bepaalde in artikel "Aansprakelijkheid".

## **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

1. SolarCare is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Contractant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst SolarCare ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de contractant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de contractant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- contractant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is SolarCare bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SolarCare op de contractant onmiddellijk opeisbaar, des dat SolarCare als dan per direct integrale voldoening van het overeengekomen bedrag toekomt. Indien SolarCare de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Voor de GSM-pakketten is in de pakketprijs een bedrag van 20€ per jaar aan GSM-datakosten ingecalculleerd. Indien op enig moment tegen alle verwachtingen in mocht blijken dat deze kosten aantoonbaar met meer dan 50% stijgen, treden beide partijen in overleg om de extra kosten op enige manier door te belasten. In deze situatie heeft SolarCare het recht het abonnement m.i.v. het eerste volgende kalenderjaar te beëindigen en het reeds ontvangen voorschot bedrag naar rato te restitueren.

5. SolarCare behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien SolarCare aan contractant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is contractant gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de contractant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien contractant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft SolarCare het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op contractant te verhalen.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Indien SolarCare aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. SolarCare aanvaardt geen aansprakelijkheid, behalve indien en voor zover de door haar afgesloten beroeps en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft, zulks tot ten hoogste het beloop van het bedrag dat door de betreffende verzekeraar wordt uitbetaald.

3. SolarCare is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SolarCare of door haar ingeschakelde derden.

5. SolarCare is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, als de specificaties van het Internet of mobiele GSM netwerken onderhevig zijn aan aanpassingen waardoor een correcte werking onmogelijk wordt.

## **Artikel 17 Vrijwaringen**

1. De contractant vrijwaart SolarCare voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de contractant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien contractant aan SolarCare informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 18 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op contractant over op het moment waarop deze aan contractant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van contractant of van een door contractant aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 19 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.



2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SolarCare geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SolarCare niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SolarCare worden daaronder begrepen.

3. SolarCare heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SolarCare zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Als dan zal geen van partijen gehouden zijn de andere partij enige schadevergoeding te betalen.

5. Voorzover SolarCare ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SolarCare gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Contractant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 20      Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke- en prijsinformatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SolarCare gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SolarCare zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SolarCare niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 21      Geschillen en Toepasselijk recht**

1. Uitsluitend de rechtbank in Breda is bevoegd van geschillen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn kennis te nemen.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Op elke overeenkomst tussen SolarCare en de contractant is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 22      Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda en zijn bovendien gepubliceerd op onze web-site: [www.solarcare.eu](http://www.solarcare.eu)

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

## 1. Algemeen

1.1 Deze gebruikersvoorwaarden (hierna te noemen "gebruikersvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van alle Solar Boulevard™ websites van SolarCare die rechtstreeks of via de websites van zon-PV leveranciers aan eigenaren van zon-PV installaties worden aangeboden. In voorkomende gevallen heeft de zon-PV leverancier de naamgeving van de dienst Solar Boulevard™ vervangen door een eigen dienstnaam. Ook hiervoor zijn deze gebruikersvoorwaarden van toepassing en zal dit expliciet door de zon-PV leverancier zijn aangegeven.

1.2 Gebruiker aanvaardt door gebruik van de websites te maken de inhoud van deze gebruikersvoorwaarden.

## 2. Solar Boulevard™ website(s)

### 2.1 Licentie

2.1.1 SolarCare verleent de gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar en niet overdraagbaar recht om de bestanden, grafieken en/of data die ter beschikking worden gesteld door middel van de Solar Boulevard™ website te bekijken en/of te downloaden op de wijze en in het formaat zoals deze bestanden op de website ter beschikking worden gesteld.

2.1.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens en/of materialen te downloaden of daarop enige andere rechten uit te oefenen dan de hierboven genoemde.

2.1.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de diensten en/of informatie die op de SolarCare website(s) worden aangeboden te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

### 2.2 Gebruikersgegevens

2.2.1 Om gebruik te kunnen maken van de dienst Solar Boulevard™ en het onderling vergelijken van prestaties van individuele zon-PV systemen voor de zon-PV leverancier mogelijk te maken zijn er twee soorten gebruikersgegevens nodig: persoonlijke gegevens en installatiegegevens. Deze gegevens worden door de zon-PV leverancier verzameld en ingevoerd in Solar Boulevard™. De persoonlijke gegevens worden door de zon-PV leverancier vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de Solar Boulevard™ website gebruikt. De installatiegegevens worden gebruikt om het onderling vergelijken van de systemen in een bepaald gebied mogelijk te maken met als doel de minder presterende installaties er uit te lichten en nader te onderzoeken. Daarnaast worden een beperkt aantal systeem gegevens gebruikt voor de Google Maps overzichten op de website van Solar Boulevard™.

2.2.2 Het is niet mogelijk voor SolarCare om alle Gebruikersgegevens te controleren op juistheid. SolarCare geeft daarom geen garanties en is niet aansprakelijk ten aanzien van de inhoud of compleetheid van deze gegevens. Indien gegevens onjuist zijn, kan de gebruiker dit kenbaar maken aan de zon-PV leverancier. Via de Solar Boulevard™ website is hiervoor een contact/wijzigingformulier beschikbaar dat automatisch naar de betreffende zon-PV leverancier wordt gestuurd.

2.2.3 SolarCare is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van gebruikers en/of zon-PV leveranciers. SolarCare aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor naleving van Gebruikers en/of zon-PV leveranciers van deze gebruiksvoorwaarden.

### 2.3 Beschikbaarheid Solar Boulevard™ website(s)

2.3.1 SolarCare draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de Solar Boulevard™ website(s). Bij het ontwerpen en samenstellen van deze websites is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. SolarCare zal alle acties ondernemen om problemen met de websites te voorkomen maar kan niet garanderen dat de websites altijd toegankelijk en probleemloos zijn.

2.3.2 SolarCare geeft geen garanties met betrekking tot een voortdurende, ononderbroken of veilige toegang tot de websites, waarvan de werking kan worden verstoord door tal van factoren buiten de controle van SolarCare.

2.3.3 De Solar Boulevard™ website(s) worden aangeboden in de staat waarin de gebruiker deze aantreft. SolarCare sluit, binnen de door de wet toegestane beperkingen, alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen uit, dan wel impliciet bij wet of anders, met inbegrip van voorwaarden betreffende kennis en zorg of tijdigheid van dienstverlening.

2.3.4 SolarCare heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performance-eisen ten aanzien van het Internet en/of andere (telefonie)netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

2.3.5 Indien de gebruiker een storing constateert, kan dit bij SolarCare of bij de zon-PV leverancier worden gemeld. Na melding van een storing zal SolarCare of de zon-PV leverancier die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

## 2.4 Geen Garantie

**2.4.1** De informatie op de Solar Boulevard™ websites is alleen als informatiebron bedoeld en er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend. Alhoewel SolarCare er alles aan doet om ervoor te zorgen dat de informatie binnen de website correct is, kan informatie incompleet, onjuist of verouderd zijn. SolarCare kan de juistheid van informatie op de websites niet garanderen.

## 2.5 Reclames en Links op de Website

**2.5.1** De reclames die mogelijk getoond worden op verschillende onderliggende webpagina's van de websites zijn ontwikkeld door derden waarop SolarCare geen invloed kan uitoefenen. SolarCare voert een initiële scan uit op de websites die aan de reclames zijn gekoppeld maar kan niet garanderen dat een reclame geen onbedoelde of bezwaarlijke inhoud toont en neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van een site die opgenomen is in een reclame of op andere wijze gekoppeld is aan de websites.

**2.5.2** Het is mogelijk dat de websites links bevatten naar andere websites. SolarCare is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites. Het gebruik van deze websites is dan ook gebruikers eigen verantwoordelijkheid.

**2.5.3** SolarCare is gerechtigd tot het aanbrengen van toevoegingen aan en/of wijzigingen in de websites wat betreft doch niet beperkt tot toegangsprocedures, zoals procedures betrekking hebbende op operationele regels en beveiligingseisen.

## 2.6 Gedragscode

**2.6.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Solar Boulevard™ websites. Het is verboden de websites op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van SolarCare en/of derden; en/of verstoringen in het gebruik door andere gebruikers.

**2.6.2** Gebruiker heeft de mogelijkheid om een (nieuwe) foto van zijn/haar zon-PV installatie te uploaden. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de Solar Boulevard™ website(s).

**2.6.3** Het is verboden om de Solar Boulevard™ websites voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met deze Gebruikersvoorwaarden.

**2.6.4** SolarCare behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien de gebruiker deze gedragscode schendt, de toegang tot de Solar Boulevard™ websites voor de gebruiker buiten gebruik te stellen.

**2.6.5** SolarCare en/of derde partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook, als gevolg van de op basis van artikel 2.6.4 door en/of ten behoeve van SolarCare genomen maatregelen.

## 3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

### 3.1 Rechten van SolarCare en Gebruiker

**3.1.1** SolarCare heeft het recht de exclusieve intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten op de Solar Boulevard™ websites en het gebruik daarvan aan derden ter beschikking te stellen.

**3.1.2** Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief databankenrechten, voortvloeiend uit het uitvoeren van diensten door SolarCare en het verzamelen en het systematisch ordenen van data, (meet)gegevens, enz. berusten bij SolarCare.

**3.1.3** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de producten en/of informatie die op de Solar Boulevard™ websites worden aangeboden, gedeeltelijk, dan wel in het geheel, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

**3.1.4** Het is de gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen van producten en/of informatie die op de Website staan, te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

### 3.2 Kennisgeving inbreuk op rechten

**3.2.1** SolarCare zal kennisgevingen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten onderzoeken en indien mogelijk daartegen stappen ondernemen. Als de gebruiker van mening is dat zijn werk op de Solar Boulevard™ websites is gebruikt of gekopieerd op een manier die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, dient de gebruiker SolarCare daarvan op de hoogte te brengen via een email naar [info@solarcare.eu](mailto:info@solarcare.eu).

#### **4. REGISTRATIE GEBRUIKERS SOLAR BOULEVARD™**

##### **4.1 Aanmelden**

**4.1.1** Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten van SolarCare (zoals Solar Boulevard™), dient de gebruiker zich via een zon-PV leverancier, die de diensten van SolarCare aanbiedt, aan te melden. Om automatisch meetgegevens te verzamelen van de zon-PV installatie zal de leverancier zorg dragen voor de plaatsing van een special SolarCare responder, die alle meetgegevens van de zon-PV installatie continue verzamelt en regulier doorstuurt naar het server-netwerk van SolarCare voor verdere verwerking en presentatie op de Solar Boulevard™ websites.

**4.1.2** Nadat de eerste meetgegevens van de betreffende installatie succesvol bij SolarCare zijn ontvangen, ontvangt u als gebruiker automatisch een e-mail met uw persoonlijk wachtwoord. Hiermee kunt u via de website van uw zon-PV leverancier inloggen op uw persoonlijke pagina en alle gegevens van uw eigen installatie inzien. Via uw persoonlijke pagina kunt u het random gegenereerde wachtwoord naar behoefte aanpassen, wijzigingen van gebruikersgegevens doorgeven of een (nieuwe) foto van uw zon-PV installatie uploaden. Mocht u deze e-mail hebben gemist neemt u dan contact op met uw zon-PV leverancier. Deze zal zorgdragen dat u een nieuw bericht ontvangt. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de Solar Boulevard™ website(s).

**4.1.2** Per individuele gebruiker wordt met de zon-PV leverancier, als tussenpersoon, een monitoring of service abonnement voor een duur van een bepaalde periode (2, 5 of 10 jaar) overeengekomen. Een geregistreerde gebruiker kan tot uiterlijk 1 maand voor het verlopen van de overeengekomen periode schriftelijk aan de zon-PV leverancier aangeven of deze het abonnement wenst te beëindigen. Voor het verlengen van het abonnement kan met de zon-PV leverancier contact gezocht worden voor de dan geldende prijzen en condities.

**4.1.4** SolarCare en/of de zon PV leverancier heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, de gebruiker toegang tot de Solar Boulevard™ website(s) en de meetgegevens van de individuele zon-PV installatie te blokkeren indien gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden schendt.

##### **4.2 Prijzen**

**4.2.1** Voor het gebruik van de Solar Boulevard™ diensten, zal de zon-PV leverancier een pakketprijs en periode vaststellen naar de gebruiker. Het pakket bestaat uit de levering van de noodzakelijke responder en een vast (voorschot)bedrag voor de dienstverlening voor de gehele overeengekomen periode van 2, 5 of 10 jaar. Na het verstrijken van deze periode kan het abonnement jaarlijks worden verlengd.

**4.2.2** Voor de GSM-pakketten is in de pakketprijs een bedrag van 20€ per jaar aan GSM-datakosten ingecalculleerd. Indien op enig moment tegen alle verwachtingen in mocht blijken dat deze kosten met meer dan 50% stijgen, treden de zon-PV leverancier en eindgebruiker in overleg om de extra kosten op enige manier door te belasten. In deze situatie heeft SolarCare en/of de zon-PV leverancier het recht het abonnement voor de dienstverlening m.i.v. het eerste volgende kalenderjaar te beëindigen.

##### **4.3 Betalingen**

**4.3.1** Betalingen voor de dienstverlening van SolarCare verlopen direct tussen de zon-PV leverancier en gebruiker. Een overeengekomen vergoeding voor het totale dienstverleningspakket met bijbehorende periode is als voorschot verschuldigd.

**4.3.2** SolarCare en/of de zon-PV leverancier heeft het recht gebruikers gebruik van de Solar Boulevard™ website(s) en de dienstverlening op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.

##### **4.4 Gebruik van Log-in gegevens**

**4.4.1** Om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Solar Boulevard™ ontvangen geregistreerde gebruikers per e-mail een gebruikersnaam (= e-mailadres) en persoonlijk wachtwoord om toegang te krijgen tot de persoonlijke pagina waar alle gegevens van de eigen installatie worden getoond. De gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze log-in gegevens. De geregistreerde gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en eventuele kosten veroorzaakt door het gebruik van de log-in gegevens, gebruikt en/of verspreid door gebruiker. In geen geval is SolarCare en/of de zon-PV leverancier aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de log-in gegevens.

**4.4.2** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de log-in gegevens van de geregistreerde gebruiker, kan SolarCare en/of de zon-PV leverancier de toegang tot de Solar Boulevard™ website voor deze gebruiker blokkeren.

**4.4.3** Alle diensten van SolarCare worden uitgevoerd op basis van de voor de geregistreerde gebruiker, door zon-PV leverancier aangegeven, (installatie)gegevens en informatie, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de zon-PV leverancier en/of gebruiker instaat.

**4.4.4** SolarCare is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de resultaten van de diensten onjuist zijn als gevolg van het niet ontvangen van alle relevante informatie en/of de onjuistheid van ontvangen informatie.

#### **5. BESCHIKBAARSTELLEN VAN INSTALLATIE- EN OPBRENGSTGEGEVENS**

##### **5.1 Publicatie van installatie- en opbrengstgegevens**

**5.1.1** De geregistreerde gebruiker is zich ervan bewust dat bepaalde locatie-, installatie- en opbrengstgegevens worden gepubliceerd op Solar Boulevard™ website(s) en daarmee inzichtelijk zijn voor andere gebruikers en bezoekers. De persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummers worden door de zon-PV leverancier vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de Solar Boulevard™ website getoond.

**5.1.2** Door het beschikbaar stellen van installatie- en opbrengstgegevens aan SolarCare, verleent de geregistreerde Gebruiker aan SolarCare een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om deze gegevens te gebruiken voor bewerking, benchmarking en publicatie in verband met de diensten van SolarCare. De zon-PV leverancier van de betreffende gebruiker ontvangt bovendien dagelijks op basis van deze gegevens informatie om te kunnen vaststellen of de performance en opbrengsten PV installatie in lijn is met de overige installaties. Opvallende tekortkomingen als matig functionerende installaties worden op deze wijze tijdig gesignaleerd en behoeden de gebruiker voor sluipend opbrengstverlies op de langere termijn.

## **6. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **6.1 Privacy**

**6.1.1** SolarCare heeft uitermate veel respect voor de privacy van de gebruikers van de Solar Boulevard™ website(s). SolarCare streeft ernaar de privacy van alle gebruikers te waarborgen. SolarCare handelt in overeenstemming met zijn privacybeleid.

### **6.2 Garantie Responders**

**6.2.1** SolarCare garandeert dat de te leveren responders voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Voor de door geleverde responders geldt een fabrieksgarantie gedurende een periode van 24 maanden na levering.

**6.2.2** Voor defecte responders buiten garantie is een speciale serviceprijs van toepassing indien de defecte responder wordt ingeruild.

### **6.3 Geen Garantie**

**6.3.1** De responders voldoen op het moment van levering aan alle technische specificaties om te kunnen communiceren met resp. het publieke Internet of het mobiele GSM/GPRS netwerk van alle beschikbare operators. Een correcte werking kan alleen worden gegarandeerd o.v.b.v. adequaat functioneren van het Internet of mobiele GSM/GPRS netwerk. Een correcte werking kan echter niet worden gegarandeerd als de specificaties van deze netwerken onderhevig zijn aan technische aanpassingen vanuit de service provider en/of operator.

### **6.4 Aansprakelijkheid**

**6.4.1** Onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen van het recht, kan SolarCare in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vervalsing van gegevens, of voor indirecte, incidentele, bijkomende of enigerlei andere schade, ongeacht of genoemd verlies of genoemde schade te wijten is aan een nalatigheid of andere oorzaak.

**6.4.2** SolarCare is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van, of door informatie aangeboden door, of door onvolledigheid van derde partijen en/of andere deelnemers van Solar Boulevard™, op welke manier dan ook.

**6.4.3** SolarCare is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, als de specificaties van het Internet of mobiele GSM netwerken onderhevig zijn aan aanpassingen waardoor een correcte werking onmogelijk wordt.

### **6.5 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

**6.5.1** SolarCare is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien het daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan zijn schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

### **6.6 Nietigheid**

**6.4.1** Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

### **6.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

**6.5.1** Op alle door SolarCare met gebruiker gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

**6.5.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Breda.